СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЦЕНТР
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОБЩЕСТВЕННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательной организацией
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Курчалоевский детско-юношеский центр»
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка

г. Грозный, 2025

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курчалоевский детско-юношеский центр»
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный 01 декабря 2025 года

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией:
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курчалоевский детско-юношеский центр»
осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".
4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации**: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курчалоевский детско-юношеский центр»
- **Юридический адрес организации:** 366319, Чеченская Республика, Курчалоевский район, город Курчалой, пр-кт А.А. Кадырова, д. 152.
- **Период проведения сбора и обобщения информации**: с 29.09.2025 по 28.11.2025 гг.
- **Численность респондентов в образовательной организации**: согласно приложению 1 к настоящему отчету.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курчалоевский детско-юношеский центр»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	*Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации*
	Зафиксирован низкий процент посещения сайта образовательной организации среди родительской общественности. Для его увеличения рекомендуется разместить активную ссылку или qr-код на сайт образовательной организации в закрепленных сообщениях в чатах педагогов и родителей. Периодически обращать внимание родителей о возможности получения интересующей их информации в соответствующем разделе сайта Провести работу для получателей услуг по популяризации сайта образовательной организации, сообществ и каналов организации в социальных сетях. Разъяснить получателям услуг информацию о преимуществах использования дистанционных способов взаимодействия с образовательной организацией.
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации экспертов: 1. Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию. 2. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг.
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	*Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг*
	Цитата рекомендации респондентов:

	«Просьба после ухода проверяющих не убирать кулеры с водой»
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации экспертов: Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом Направлять фотоотчеты о проводимых занятиях с детьми их родителям, устраивать открытые мероприятия. Реализовывать фактически в полном объеме программы дополнительного образования, заявленные на сайте образовательной организации. Приглашать на открытые мероприятия родителей. Принимать детей в ДЮЦ исключительно по заявлению родителей. Рекомендации респондентов (цитаты): «Хотелось бы, чтобы в центре реализовали кружок английского языка, кружок арабского языка» «Я хочу чтобы организовали кружок информатики» «Улучшить оснащение кабинетов» «Хотелось бы чтобы были еще кружки шитья» «Улучшить качество компетенция педагогических работников» «Хорошо бы иметь собственное здание чтобы водить ребенка в отдельное учреждение» «Хотелось бы побольше кружков художественной направленности, а так все прекрасно»

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, в отношении образовательной организации:
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Курчалоевский детско-юношеский центр»,
составило **_93,82___ балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА **Е.С. Квасова**